

## STEENBERGEN INCASSO HANDLEIDING 2024 (HLI)

Steenbergen Incasso (SI) is een onderneming van Steenbergen Advocatuur BV (SA). SI is gespecialiseerd in het incasseren van geldvorderingen m.b.v. advocaten. De algemene voorwaarden van SA (AVW) zijn van toepassing.

### Voordelen van SI t.o.v. incassobureaus/deurwaarders

- SI is bevoegd bij alle rechtbanken en gerechtshoven
- SI kan alle geldvorderingen incasseren, ook boven € 25.000,-
- SI kan beslag laten leggen en faillissement van een debiteur aanvragen
- SI berekent geen 'uurtje-factuurkje' en geen extra kosten, zoals m.b.t. administratie of het dossier
- SI is transparant over haar provisie en tarieven
- Incassobureaus/deurwaarders zijn alleen bevoegd bij de kantonrechter, alleen m.b.t. vorderingen tot € 25.000,-, kunnen geen beslag of faillissement aanvragen en brengen vaak allerlei verborgen kosten en provisie in rekening

### Waar moet een incassozaak aan voldoen?

- uw debiteur is u geld verschuldigd
- de betalingstermijn is verstreken
- de factuur is niet (volledig) betaald
- herinneringen/aanmaningen helpen niet
- uw deel van de overeenkomst is goed uitgevoerd
- de debiteur zelf heeft dus geen reële klacht, claim of verweer t.o.v. u

### Voorwaarden

- onze financiële afspraken met u gelden vanaf uw eerste opdracht over alle betalingen van/namens de debiteur tot er volledig is betaald
- u kunt de incasso niet intrekken of met de debiteur schikken zonder ons akkoord
- wij geven geen garantie op succes
- externe kosten zijn voor uw rekening
- wij communiceren met u en de debiteur
- wij rekenen af met u en de debiteur
- u informeert ons als uw debiteur contact met u opneemt of aan u betaalt/wil betalen
- u gaat op voorhand akkoord met verrekening van onze declaratie(s) met betalingen van de debiteur op onze derdenrekening

### Gezamenlijk belang

Vanwege het no cure-no fee principe hebben wij een financieel belang bij uw incasso. Wij delen met u in het financiële risico. Daarom beslissen wij samen met u over het voortzetten of stoppen van de incasso en over een betalingsregeling of een schikking. Dat is logisch.

### Fase 1: aanlevering van uw incassodossier

- de basis van uw vordering (overeenkomst, opdrachtbevestiging, offerte, afspraken, e-mails)
- uw algemene voorwaarden
- bewijs dat uw algemene voorwaarden aan de debiteur zijn verstrekt
- uw KvK uittreksel of KvK nummer
- uw gegevens (rechtspersoon, naam, adres, e-mail en telefoonnummer) en kopie identiteitsbewijs
- gegevens van de debiteur (rechtspersoon, kvk-nummer, naam, adres, mail, telefoonnr.)
- alle (deels) onbetaalde en betaalde facturen
- een overzicht van uw vordering, rente, kosten
- uw herinneringen (mails, appjes, etc.) en acties
- beloftes en excuses van debiteur
- eventueel verweer of klacht van debiteur

### Fase 2: onze buitengerechtelijke incasso tegen de debiteur

In Fase 2 voeren wij de volgende acties tegen zakelijke debiteuren uit:

- 1<sup>e</sup> sommatie en ingebrekestelling met een termijn van 8 dagen
- 2<sup>e</sup> sommatie met aanzegging rechtsmaatregelen en kosten met een termijn van 3 dagen
- laatste sommatie met concept dagvaarding met een termijn van 24 uur

In Fase 2 voeren wij de volgende acties tegen consument-debiteuren uit:

- ingebrekestelling met een termijn van 14 dagen
- sommatie met aanzegging rechtsmaatregelen en kosten met een termijn van 5 dagen
- laatste sommatie met concept dagvaarding met een termijn van 3 dagen

### Fase 3: incasso-rechtszaak

Als Fase 2 niet tot (volledige) betaling leidt, voeren wij in Fase 3 de volgende acties tegen debiteuren uit:

- opstellen dagvaarding
- betekening dagvaarding
- eventueel beslag of faillissementsaanvraag
- vertegenwoordiging bij rechtszaak
- opstellen processtukken
- comparitie van partijen, pleidooi, getuigenverhoor
- studie processtukken/vonnis
- opstellen vaststellingsovereenkomst/schuldverklaring/leningovereenkomst

### Fase 4: executie vonnis

Na Fase 3 volgt automatisch Fase 4: de executiefase.

- Onze deurwaarder betekent het vonnis aan de debiteur
- eventueel executoriaal beslag of faillissementsaanvraag
- afwikkeling dossier d.m.v. executie, betaling (regeling), etc.

### Derdenrekening

Alle incasso-betalingen lopen via de bankrekening van onze Stichting Beheer Derdengelden Steenbergen Advocatuur. Daarmee zijn geïncasseerde gelden veilig en afgeschermd van SA en is correcte afrekening met u gegarandeerd. Onze declaraties worden zo mogelijk ook via de derdenrekening afgekend. U geeft daar vooraf toestemming voor.

### Hoe rekenen wij met u af

Wij incasseren uw vordering bij de debiteur, incl. hoofdsom, incassokosten, rente, externe kosten (deurwaarder, griffiegeld, etc.) en proceskosten.

U betaalt ons:

- alleen provisie over het totaal bij de debiteur geïncasseerde bedrag (no cure-no fee)
- alle externe kosten
- een vast bedrag per (proces)handeling

Al onze tarieven vindt u in de bijlage.

Paraaf cliënt(e): .....

## STEENBERGEN INCASSO HANDLEIDING 2024 (HLI)

### TARIEVEN

#### A: Provisie (alle fases van de incasso)

	Geïncasseerd bedrag	Binnen NL	Buitenland
Over de eerste	€ 1.000,-	25%	35%
+ over het meerdere tot	€ 2.500,-	20%	28%
+ over het meerdere tot	€ 10.000,-	16%	22%
+ over het meerdere tot	€ 50.000,-	12%	16%
+ over het meerdere tot	€ 100.000,-	9%	12%
+ over het meerdere tot	€ 250.000,-	6%	8%
+ over het meerdere		4%	5%

#### B: Eenmalige vaste tarieven per soort bijstand

##### I. Vorderingen tot € 5.000,- totaal

	Binnen NL	Buitenland
Bespreking kantoor SI / bijwonen zitting / bespreking extern /bezoek locatie	€ 100,-	**
Opstellen processtuk / pleitnota / overeenkomst	€ 150,-	
Studie processtuk debiteur / vonnis / rapport / proces-verbaal / overeenkomst	€ 100,-	
Rolhandeling	€ 50,-	

##### II. Vorderingen van € 5.000,- tot € 10.000,- totaal

	Binnen NL	Buitenland
Bespreking kantoor SI / bijwonen zitting / bespreking extern /bezoek locatie	€ 150,-	**
Opstellen processtuk / pleitnota / overeenkomst	€ 225,-	
Studie processtuk debiteur / vonnis / rapport / proces-verbaal / overeenkomst	€ 150,-	
Rolhandeling	€ 75,-	

##### III. Vorderingen van € 10.000,- tot € 25.000,- totaal

	Binnen NL	Buitenland
Bespreking kantoor SI / bijwonen zitting / bespreking extern /bezoek locatie	€ 200,-	**
Opstellen processtuk / pleitnota / overeenkomst	€ 300,-	
Studie processtuk debiteur / vonnis / rapport / proces-verbaal / overeenkomst	€ 200,-	
Rolhandeling	€ 100,-	

##### IV. Vorderingen vanaf € 25.000,- totaal

	Binnen NL	Buitenland
Bespreking kantoor SI / bijwonen zitting / bespreking extern /bezoek locatie	€ 300,-	**
Opstellen processtuk / pleitnota / overeenkomst	€ 450,-	
Studie processtuk debiteur / vonnis / rapport / proces-verbaal / overeenkomst	€ 300,-	
Rolhandeling	€ 150,-	

\* Buitenland: tarief op afspraak

** Plus reiskosten	afstand v.a. kantoor	
	< 25 km	€ 50,00
	25-50 km	€ 125,00
	50-100 km	€ 200,00
	> 100 km	€ 275,00

Voor akkoord getekend door cliënt(e):

Plaats/datum: .....

Naam cliënt(e): .....

Handtekening: .....